

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Исыткульского
Муниципального района
Омской области
А. Л. Малащенко
12.12.2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением экологического воспитания
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

1. Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1. Размещение и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами 2. Адаптировать сайт организации для лиц с нарушением зрения и слуха (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху)	31.01.2025	Конради Татьяна Владимировна, заведующий		
2. Отсутствие на сайте учреждения функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2025	Конради Татьяна Владимировна, заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг	Организация опроса участников образовательного процесса с целью выявления и устранения недостатков в предоставлении образовательных услуг	1 раз в квартал	Конради Татьяна Владимировна, заведующий		
---	---	-----------------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Подготовка документации на выделение средств для оборудования территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями.	28.02.2025	Конради Татьяна Владимировна, заведующий		
2. Оборудование территории и помещения учреждения с учетом		30.09.2025			

	доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов при наличии финансовых средств: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями.			
2. Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Провести мероприятия по подготовке педагогических работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 2. Подготовка документации на выделение средств для обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 3. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими при наличии финансовых средств: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.01.2025 28.02.2025 30.09.2025	Конради Татьяна Владимировна, заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг	Проведение комплекса мероприятий, направленных на улучшение делового общения и профессионального поведения, развитие коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости	01.04.2025	Заведующий, все воспитатели	

	сотрудников. Организовать опрос родителей для выявления степени удовлетворённости общения с коллективом ДОУ дистанционно.			
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг	Проведение мероприятий по повышению имиджа МБДОУ детского сада №3: - создание видеоролика о жизни детского сада. Распространение ролика среди родительской общечественности; - привлечение родителей к участию в совместные мероприятия с детьми; - отчет о деятельности детского сада и достигнутых результатах (регулярное наполнение сайта, блогов педагогов, информационных стендов, приглашение родителей на итоговые занятия, отчетные концерты и т.п.) Проведение опроса родителей с целью уточнения удобного для них режима работы детского сада. Проведение внутреннего мониторинга качества дошкольного образования	24.01.2025-28.02.2025г постоянно	Заведующий, все воспитатели	